

Pedagogisch beleidsplan.



Sabrina van der Neut
Schoolstraat 14
6641 DC Beuningen

Datum:
16-07-2019

Versie:
003

Auteur:
Sabrina van der Neut

Voorwoord

Gastouderbureau De Koters is een organisatie die zich bezig houdt met het bemiddelen en begeleiden van gastouders en vraagouders van kinderen in de leeftijd van 0 – 13 jaar.

Nadat ik jaren in de verpleging heb gewerkt, en ik wist hoe vervelend het was om flexibel kinderopvang te kunnen krijgen voor de kinderen, kwam deze uitdaging op mijn pad. In 2014 heb ik de keuze gemaakt om gastouderbureau de koters over te nemen. gastouderbureau is een kleinschalig gastouderbureau, die zijn ouders en gastouders kent. Wij willen dit ook graag uitstralen en vinden het erg belangrijk om een goed contact met ouders en gastouders te hebben. Wij hebben daarom ook veel mogelijkheden wat betreft afspraken en communicatie middelen. Wij hopen daarmee de drempel voor afspraken en contact met gastouderbureau de Koters te verlagen.

Inhoud

VOORWOORD	2
1 INLEIDING	3
2 VISIE	4
3 PEDAGOGISCH BELEID	6
3.1 EMOTIONELE VEILIGHEID WAARBORGEN.....	6
3.2 ONTWIKKELEN SOCIALE EN PERSOONLIJKE COMPETENTIE.....	6
3.2.1 <i>De verschillende ontwikkelingsfasen</i>	7
3.2.2 <i>Kenmerken in de ontwikkeling</i> :.....	7
3.3 OVERDRACHT WAARDEN EN NORMEN	9
3.4 REGELS.....	9
3.5 BELONEN EN STRAFFEN.....	9
4 GASTOUDER	13
4.1 EISEN AAN DE GASTOUDERS	13
4.1.1 <i>Deskundigheidseisen gastouder</i> :	13
4.1.2 <i>Overige eisen gastouder</i> :	13
4.2 HOUDING GASTOUDERS T.O.V. DE KOTERS.....	13
4.3 OPVANGLOCATIE GASTOUDER.....	13
4.3.1 <i>Eisen opvanglocatie</i> :	14
4.3.2 <i>Maximaal op te vangen kinderen</i> :	14
4.4 RISICO INVENTARISATIE	14
4.5 KWALITEITEN GASTOUDER	14
4.6 WAARBORING KWALITEITEN GASTOUDER.....	14
4.7 CONTACT TUSSEN VRAAGOUDERS EN GASTOUDERS	15
4.8 CONTACT TUSSEN GASTOUDERS EN HET GASTOUDERBUREAU.....	15
5 WERKWIJZE GASTOUDERBUREAU	16
5.1 INTAKEGESPREK	16
5.2 KOPPELINGSGESPREK	16
5.3 BEMIDDELINGSGESPREK.....	16
5.4 EVALUATIEGESPREK.....	16
5.5 EXITGESPREK	16
5.6 CONTACT EN INFORMATIE	16
5.7 BEREIKBAARHEID	16
5.8 OUDERCOMMISSIE	17
5.9 KLACHTENAFHANDELING.....	17
6 COLOFON	18

1 Inleiding

Met de intreding van de Wet Kinderopvang per januari 2005 worden een aantal eisen aan de Gastouderopvang gesteld. Zo wordt van elk gastouderbureau verwacht dat het een pedagogisch beleidsplan heeft waarin onder meer de pedagogische visie, de uitgangspunten en de werkwijze van het bureau beschreven staan.

Gastouderbureau De Koters dat gastouderopvang in het Rijk van Nijmegen regio Maas en Waal en regio Brabant organiseert, onderscheidt zich in kwaliteit, kleinschaligheid en het transparant zijn van de opvang. In dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgebreid ingegaan welke visie De Koters heeft over het opvoeden van kinderen en hoe wij uw kind in een huiselijke, veilige sfeer, opvang bij een gastouder willen bieden. Ook vormt het pedagogisch beleidsplan een middel om u te informeren over de werkwijze van ons bureau en hoe wij de hoge kwaliteit van de opvang willen waarborgen en zo nodig bij te stellen.

Verder hecht gastouderbureau De Koters veel waarde aan veiligheid en hygiëne. Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor vraagouders, gastouders en andere betrokkenen, zodat zij een duidelijk beeld hebben van het beleid en onze visie. Wanneer de beloften niet worden nagekomen, zoals beschreven in het beleidsplan kan men ons hierop aanspreken.

2 Visie

Gastouderbureau De Koters beseft dat opvang van kinderen om zorgvuldigheid vraagt. Kinderen zijn een waardevol en kwetsbaar bezit van ouders, die aan ons worden toevertrouwd.

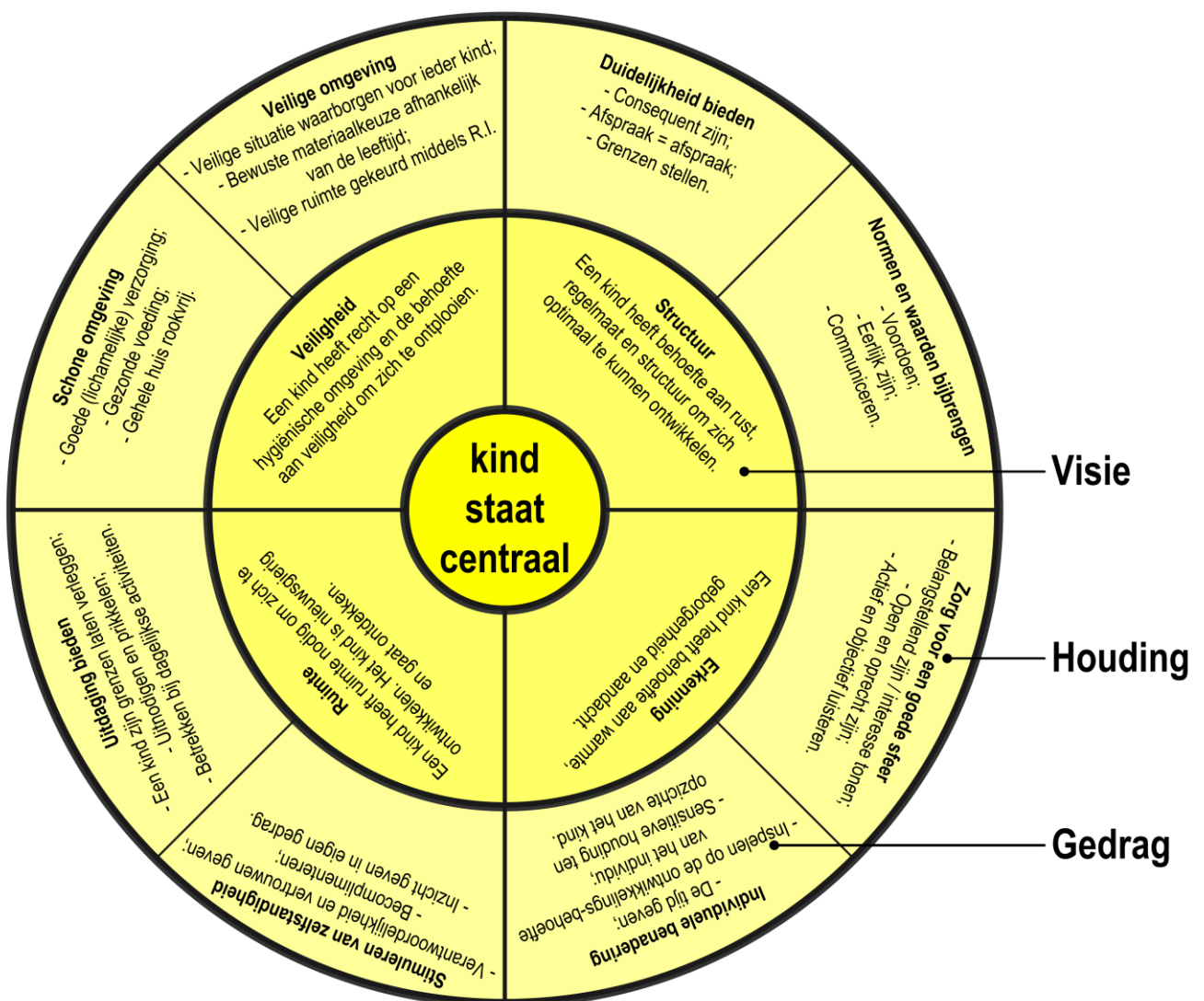
De omgeving waarin het kind opgroeit is voor een kind van wezenlijk belang. Het kind meet zich hieraan en hier wordt de basis gelegd voor de verdere sociale emotionele ontwikkeling. Belangrijk is dat ouders en gastouders een vertrouwensband ontwikkelen en dat zij zich samen verantwoordelijk voelen voor het welbevinden van het kind.

De gastouder moet sensitief op het kind reageren en begripvol. Gastouderbureau De Koters heeft als visie dat ieder kind uniek is en positief benaderd moet worden.

Gastouders realiseren zich dat er bij verschillende leeftijden, verschillende behoeften zijn en spelen hierop in.

Gastouderbureau De Koters heeft een concrete visie over de opvoeding, verzorging en begeleiding van de kinderen.

De visie van gastouderbureau De Koters is uitgebeeld in een cirkel, waarin het kind centraal staat.



Gastouderbureau De Koters vindt het belangrijk dat kinderen gestimuleerd worden en nieuwsgierig gemaakt worden in hun ontwikkeling. Dit kan doordat ze de mogelijkheid en de ruimte krijgen om op hun eigen manier en op hun eigen tempo te spelen, ontdekken, experimenteren en te communiceren. Hierin staan veiligheid en erkenning voorop. Het is belangrijk dat het kind voldoende persoonlijke aandacht en warmte ontvangt.

Wanneer het kind zich veilig voelt, zal het kind de omgeving gaan onderzoeken en leren kennen.

Dit zijn de bouwstenen om tegemoet te komen aan de ontwikkelingsbehoeften van het individuele kind.

Contact met ouders is van wezenlijk belang. Ouders kennen hun kind immers het beste en weten wat hun kind nodig heeft om de ontwikkeling optimaal te laten verlopen. De gastouder respecteert de normen en waarden van de vraagouder en zal deze in goed overleg zoveel mogelijk overbrengen aan de kinderen. Vandaar dat het contact met ouders belangrijk en zelfs noodzakelijk is. De gastouder staat in feite naast de ouders.

Om ziektes, infecties en ongelukken zoveel mogelijk te voorkomen, is het belangrijk dat een kind in een veilige, schone en een geheel rookvrije omgeving wordt opgevangen.

Een goede lichamelijke verzorging is van groot belang. Dit houdt in dat de gastouder het kind op vaste tijden gezond eten en te drinken geeft, dat de gastouder het(jonge) kind tijdig verschoont en het kind voldoende rust en beweging aanbiedt.

Het bijbrengen van rust en structuur door de gastouder zorgt voor duidelijkheid. Kinderen hebben dit nodig zodat de dag overzichtelijk is en voorspelbaar wordt.

Normen en waarden overbrengen kan de kinderen duidelijke handvatten bieden om wenselijk gedrag aan te leren.

Veiligheid, structuur, ruimte en erkenning zijn dus belangrijke bouwstenen voor de ontwikkeling van het kind.

3 Pedagogisch beleid

3.1 Emotionele veiligheid waarborgen

Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt, staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte.

Door een kind zoveel mogelijk zelf te laten proberen en te ondersteunen waar dat nodig is, ontwikkelt een kind eigen initiatieven en krijgt het vertrouwen in zijn of haar eigen kunnen.

Een gastouder kan bijdragen aan het vergroten van het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van het kind.

Dit kan door de omgeving zo in te richten, dat een kind zelf kan oefenen en ontdekken, wetend dat de gastouder op de achtergrond aanwezig is.

De gastouder moet zich kunnen verplaatsen in het kind en is gevoelig voor wat erin het kind omgaat. Een gastouder doet dit door:

- Het kind eerst te begrijpen en dan kijken hoe ze het best kan reageren;
- Het spel en omgang tussen kinderen te stimuleren en stelt zodanig grenzen aan het gedrag van kinderen dat elk kind zich veilig voelt;
- Nadruk leggen op gewenst gedrag;
- Een sfeer creëren waarin kinderen zich welkom voelen;
- Aandacht te hebben voor ingrijpende gebeurtenissen in het leven van een kind;
- Vertellen wat er gaat gebeuren, bijv. bij het verschonen.

Een gastouder heeft een liefdevolle, open houding en heeft oog en oor voor de eigenheid van ieder kind.

De gastouder luistert door oogcontact te maken, door de knieën te gaan en met het kind te praten. Een gastouder geeft structuur aan een dag en bepaalt uiteindelijk wat er gebeurt. De gastouder kan het humeur van een kind inschatten en gaat daarin mee tot er grenzen worden bereikt. Wanneer een kind over de grens heen gaat neemt de gastouder gepaste maatregelen, zoals negeren, ombuigen/afleiden of straffen.

3.2 Ontwikkelen sociale en persoonlijke competentie

Met het begrip persoonlijke competenties wordt bedoeld dat kinderen de mogelijkheid moeten hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen zoals; zelfstandigheid en zelfvertrouwen op te bouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van een taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. De gastouder moet rekening houden met de ontwikkelingsfase van het kind. Deze speelt in op wat het kind kan en wil. Naast de lichamelijke en persoonlijke verzorging van het kind zijn veiligheid en geborgenheid de basis voor zelfvertrouwen en is uitdaging de basis voor zelfstandigheid.

Het stimuleren van de taalvaardigheden is enorm belangrijk. Dat betekent dat er veel gepraat moet worden tegen baby's. Zo ontwikkelen baby's gevoeligheid voor de klanken in het Nederlands, een woordenschat en een manier om met elkaar te communiceren. Voor kinderen is het goed om veel voorgelezen te worden.

Ook is het belangrijk om kinderen de gelegenheid te geven hun motoriek te ontwikkelen en hun bewegingen te oefenen. Dat betekent dat je een baby niet te lang in zijn stoeltje zet. Dat de baby veel op de grond wordt gelegd of in een ruime box. Een peuter heeft meer bewegingsruimte nodig. De gastouder moet dus goed bedenken welk speelgoed en welke activiteit het best op dat moment bij het kind past. Het is ook belangrijk om aandacht te besteden aan muziek, buiten spelen, spelen met zand en water of een verkleedspel.

Met de sociale competenties bedoelen we de sociale vaardigheden en kennis, waarmee iemand rekening houdt met zijn eigen belangen en dat van anderen.

Een aantal van die vaardigheden kunnen zijn;

- Je in een ander kunnen verplaatsen;
- Kunnen communiceren;
- Samenwerken;
- Anderen helpen;
- Conflicten voorkomen en oplossen.

Tijdens de opvang stimuleert de gastouder vriendschap en de samenwerking van kinderen onderling. De gastouder gaat bewust om met een conflict en weet welke houding hierbij hoort. De rol van de gastouder is afhankelijk van de situatie, dit kan: sturend, activerend, corrigerend, verzorgend of ondersteunend zijn. Bijvoorbeeld, wanneer een kind een conflict heeft, kun je zeggen wat het kind fout doet, maar je kunt beter vertellen hoe het de volgende keer anders kan handelen of reageren zodat het geen conflict wordt. Je kunt in gesprek gaan om dingen uit te leggen en soms is knikken met het hoofd al voldoende om een kind te corrigeren. De gastouder beschikt over het vermogen om zich in te leven en te reageren op de juiste manier, afhankelijk van de situatie.

3.2.1 De verschillende ontwikkelingsgebieden.

Om als gastouder de ontwikkeling optimaal te laten verlopen moet de gastouder weten welke verschillende ontwikkelingsfasen en ontwikkelingsgebieden er zijn.

Gastouders van Gastouderbureau De Koters weten wat de verschillende ontwikkelingsgebieden zijn en hoe zij deze kunnen stimuleren. Zij weten dat ieder kind zich ontwikkelt op hun eigen tempo. Het ene kind zal zich op bepaalde gebieden wat sneller en verder ontwikkelen dan op een ander gebied. Dit gegeven maakt ieder kind bijzonder en uniek. De gastouder begeleidt, volgt en stimuleert het kind in zijn ontwikkeling:

De verschillende ontwikkelingsgebieden die een kind doormaakt zijn:

- **Verstandelijke ontwikkeling:** *Dit is de ontwikkeling van de manier waarop het kind iets begrijpt en leert problemen op te lossen.*
De gastouder biedt puzzels, constructiemateriaal, spelletjes en andere gerichte activiteiten aan waar het kind aan toe is. Hierdoor wordt de verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd.
- **Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid:** *Ontwikkelen naar een eigen individu en zelfstandigheid.*
De gastouder ziet de emoties van het kind en toont hiervoor begrip. Elk kind verdient aandacht en respect. De gastouder benadert het kind positief om het zelfvertrouwen te bevorderen en het kind te stimuleren om activiteiten te ondernemen. Het wordt aangemoedigd om steeds meer eigen keuzes te maken en dingen zelf te doen bijv. zelf te eten, jas aantrekken, tekeningen te maken.
- **Sociaal emotionele ontwikkeling:** *Het bewust worden van emoties en het aangaan van sociale relaties en contacten.*
De gastouder moet zorgen dat het kind zich veilig voelt en voldoende aandacht en warmte krijgt. Individueel contact voor ieder moet er zijn. Bij jonge kinderen is dit vaak tijdens de verzorging. Wanneer een kind wordt verschoond is het belangrijk dat de gastouder op een zachte en rustgevende manier tegen het kind praat.
- **Zintuiglijke ontwikkeling:** *Is de ontwikkeling van de waarneming d.m.v. de zintuigen: gehoor, zicht, reuk, gevoel en de smaak. De zintuigen stellen ons in staat om onze buitenwereld waar te nemen.*
Het is belangrijk dat kinderen gezonde en gevarieerde voeding krijgen. De gastouder kan met het kind spelletjes doen om bijv. het geluiden te raden of een geur.
- **Taalontwikkeling:** *Ontwikkeling van het gebruik en besef van taal en de mogelijkheid tot communiceren.*
Hier wordt onderscheid gemaakt in passieve taal en actieve taal. Passieve taal is het wel begrijpen maar de woorden nog niet uitten. Actieve taal is de gesproken taal. Een kind ontwikkelt eerst de passieve taal en daarna de actieve taal.
- **Motorische/lichamelijke ontwikkeling:** *Dit is het vermogen om te bewegen.*
Er wordt onderscheid gemaakt tussen de grove motoriek (lopen en klimmen) en de fijne motoriek (tekenen en kralen rijgen);
- **Creatieve ontwikkeling:** *Ontwikkeling van de eigen fantasie.* De gastouder zorgt voor verschillende materialen zoals: papier, verf, potloden, krijt en klei zodat het kind hiermee kan ontdekken. Creatief bezig zijn stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten

3.2.2 Kenmerken in de ontwikkelingsfasen:

0 – 6 maanden

In deze leeftijdsfase is het van belang dat de baby kan ontdekken, hierdoor leert de baby en ontwikkelt zich. Wat kenmerkend van deze fase is dat de baby zijn lichaam leert kennen. Ontdekken doen baby's vooral met de mond. Hij proeft en betast nieuwe voorwerpen. Baby's leren ook door het imiteren van volwassenen. Ze kijken naar de gezichtsuitdrukking en proberen dit na te doen. Activiteiten die bij deze leeftijd horen zijn; elkaar nadoen, lippen

tuiten, verbaasd kijken of knipperen met de ogen. Rond deze tijd vindt de baby het prettig om naar stemmen te luisteren. Volwassenen kunnen variëren met hun stem; piepstemmetjes maken, zacht praten en weer harder en liedjes te zingen.

Het is belangrijk om baby's in deze leeftijd prikkels te geven om te bewegen. Dit kan men doen door de baby regelmatig anders te leggen of te zetten. Wissel rugligging en buikligging af.

Blijf in verband met de veiligheid wel altijd in de buurt als de baby op de buik ligt.

6- 12 maanden

In deze fase is het ook belangrijk dat de baby lichamelijk contact heeft.

Deze fase kenmerkt zich door eenkennigheid. Kinderen zien het verschil tussen vreemde en vertrouwde gezichten. Afscheid nemen kan moeilijk zijn. Belangrijk is dat de gastouder tijd voor het kind neemt om zich op zijn gemak te laten voelen.

In deze fase is het kind druk met het oefenen van klankreeksen, dit is een voorbereiding voor de taal van later. Het is belangrijk om veel met de kinderen te praten en te vertellen wat je gaat doen en waar je mee bezig bent.

Lichamelijk gaat het kind vooruit in deze fase. Het kind gaat omrollen en waarschijnlijk zitten. Ook begint het tijgeren wat na verloop van tijd overgaat in het kruipen. Door het tijgeren en kruipen worden de armspieren sterker waardoor het kind zich kan optrekken aan bijv. de spijlen van de box, bank en salontafel. Er zit een groot verschil tussen kinderen in welk tempo ze dit doen. Belangrijk is het om het kind regelmatig op de buik te laten liggen, om de spieren te onderhouden.

Het is belangrijk om als gastouder het kind in deze fase veel aandacht te geven en positief te reageren op het contact zoeken van het kind.

Spelletjes die samen gedaan kunnen worden zijn: samen lezen, spiegelspelletjes (in de spiegel kijken), samen plaatjes kijken, dingetjes verstoppen.

12 - 18 maanden

In deze fase kan het kind nog niet stout zijn. Het kind kan niet bewust ongehoorzaam zijn. Boos zijn heeft geen zin, consequent verbieden wel. Wanneer men iets verbiedt moet men naar de dreumes toe gaan.

Stelregel is: je kunt communiceren over de afstand in meters, die gelijk is aan de leeftijd van een kind.

In deze fase imiteert de dreumes het gedrag van zijn omgeving. De gastouder behoort ook tot de omgeving van het kind en is dus belangrijk rolmodel.

Maak gebruik van hun imitatie drang. De gastouder kan bijvoorbeeld samen de kamer gaan stoffen en de dreumes laten helpen met opruimen van speelgoed.

In deze fase wordt de woordenschat van het kind razendsnel uitgebreid. Praat dus veel met het kind, over de dagelijkse bezigheden. Belangrijk is dat in volledige, niet te ingewikkelde zinnen spreekt. Samen lezen en zingen is in deze fase van belang en sluit aan bij de ontwikkelingsbehoeften.

Kenmerkend van deze fase is de motorische ontwikkeling. Kinderen kruipen, trekken zich op en lopen langs (salon) tafel heen. Ook proberen ze van de tafel naar de bank te lopen en lopen achter een loopwagen of aan de hand van de volwassenen. Het kind worstelt met zijn evenwicht, wat de nodige valpartijen, bulten en tranen kan opleveren.

Belangrijk is het om te zorgen voor voldoende bewegingsvrijheid en dat de omgeving veilig is. Zorg dat de kinderen niet bij spullen kunnen komen wat gevaar voor hen kan opleveren.

18 maanden – 4 jaar.

De meeste kinderen kunnen al lopen. In deze fase ontwikkelt de taal zich snel en worden steeds meer woorden en korte zinnen eigen gemaakt. Het is belangrijk om met het kind te blijven lezen en te praten over allerlei dagelijkse bezigheden.

Kinderen vinden het in deze fase leuk om spelletjes te spelen waarbij ze moeten lopen en rennen, of dat ze worden gevangen. Samen eenvoudige puzzels maken is ook een leuke bezigheid.

3.3 Overdracht waarden en normen

Leren wat wel en niet mag; hoe men zich moet gedragen. Er zijn veel ongeschreven regels. Je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt.. Er wordt de kinderen geleerd om te functioneren in een groter geheel: in een groep en in de maatschappij.

Kinderen leren waarden en normen door communicatie en interactie in omgang tussen kinderen en volwassenen. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen en opvattingen. Dit zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vloeien uit deze opvattingen in regels, waarop mensen zich horen te gedragen.

Een aantal voorbeelden van normen en waarden die bij gebracht kunnen worden zijn;

- Op je beurt wachten;
- Elkaar geen pijn doen;
- Geen kinderen buitensluiten;
- Elkaar aankijken;
- Omgang met spullen van een ander;
- Geen vieze of lelijke woorden gebruiken;
- Het respectvol omgaan met natuur en milieu;
- Bewust maken van overeenkomsten en verschillen tussen verschillende culturen;

Van de gastouder en de vraagouders wordt verwacht dat zij de normen en waarden op elkaar afstemmen, elkaars opvattingen kennen en deze respecteren. Het streven is om zoveel mogelijk op één lijn te zitten met het bijbrengen van regels. Wanneer er verschillen in de opvattingen bestaan wordt besproken hoe er met deze verschillen wordt omgegaan.

3.4 Regels

Kinderen hebben behoefte aan grenzen en regels. Het geeft duidelijkheid en structuur.

Regels moeten daarom consequent worden gehanteerd. Met het stellen van de regels moet er rekening gehouden worden met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. De regels moeten op het niveau van het kind begrijpbaar zijn. (bijv tegen een dreumes zeggen dat het mag spelen als het zijn eten op heeft en niet zeggen “over een kwartier”)

3.5 Belonen en straffen

Aandacht geven aan gewenst gedrag werkt stimulerend en motiverend. Belonen houdt in; becomplimenteren en aandacht geven. Let op dat complimenten altijd gemeend zijn.

Kinderen laten soms ongewenst gedrag zien en overtreden herhaaldelijk een regel. Wanneer dit gebeurt is het aan te bevelen om kinderen te vertellen waarom dit gedrag niet wenselijk is. Een andere manier om met ongewenst gedrag om te gaan is het negeren ervan. Soms werken deze beide manieren niet en moet er een sanctie worden getroffen.

Deze sanctie moet in verhouding zijn met de overtreding en moet kort na het begaan worden gegeven. De sanctie moet consequent gebruikt worden. Het kind leert op deze manier wat en waarom het gedrag ongewenst is.

Fysiek en verbaal geweld zijn ten alle tijden onacceptabel. Gastouderbureau De Koters beschikt over een Meldcode kindermishandeling. Wanneer er een vermoeden bestaat dat er sprake is van mishandeling moet eerst het gastouderbureau hiervan op de hoogte worden gesteld. Het gastouderbureau onderneemt de stappen zoals deze zijn beschreven in het protocol voor Kindermishandeling. Dit protocol is te downloaden op de site maar kan eventueel ook schriftelijk verkregen worden.

3.6 4 jaar tot 13 jaar (BSO).

Voor een goede ontwikkeling van het kind is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. De zorg bij de BSO moet daarom in het verlengde liggen van de zorg die de kinderen thuis en op school krijgen.. De kleinschaligheid van de BSO biedt vele voordelen: kinderen zien steeds dezelfde vertrouwde gezichten(gastouder is een en dezelfde persoon. en er is genoeg aandacht voor elk kind. Bij onze gastouders is uw kind geen nummer. Onze gastouders die weten hoe kinderen zich goed kunnen ontspannen na een drukke schooldag. De kinderen hebben na een lange dag schoolse activiteiten behoefte aan een frisse nieuwe omgeving met nieuwe activiteiten en nieuwe gezichten, van zowel kinderen als begeleiding. Het gaat om een echt 'tweede thuis' sfeer. De nadruk ligt op 'vrije tijd'. Er moet niets, maar er kan wel een hele hoop! De gastouder streeft ernaar om een huiselijke, niet prestatiegerichte sfeer te creëren.

De ontwikkeling van kinderen van 4 tot 13 jaar.

En ineens gaat het allemaal heel snel. Een kind groeit uit van een kleuter tot een schoolkind en dat gaat gepaard met een hele snelle ontwikkeling op alle verschillende ontwikkelingsgebieden. Want er zit een heel groot verschil tussen een 4-jarig kind dat net naar de basisschool gaat en een 12-jarig kind dat de basisschool alweer verlaat. Een gastouder kan deze ontwikkeling van het kind positief beïnvloeden door er voor te zorgen dat het kind zich thuis voelt. Vanuit deze positieve sfeer kan het kind zijn natuurlijke behoefte en nieuwsgierigheid aanwenden om zijn eigen mogelijkheden verder te ontwikkelen. Zo komt het kind tot nog meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Voorwaarde hiervoor is dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen en respect, wat kan leiden tot een optimale ontwikkeling in de verschillende ontwikkelingsgebieden: Lichamelijke ontwikkeling Binnen de lichamelijke ontwikkeling brengen we het volgende onderscheid aan: • Grove en fijne motoriek • Seksuele ontwikkeling

Motoriek: Belangrijk is de ontwikkeling van de grove motoriek. Kinderen kunnen niet lang stil zitten (moeten dat op school ook al de hele dag), en moeten daarom ook voldoende bewegingsmogelijkheden krijgen. De grove motoriek loopt altijd vooruit op de fijne motoriek. Rond het vijfde jaar gaat ook de fijne motoriek heel hard vooruit. Ze hoeven steeds minder geholpen te worden bij het spelen, eten en aankleden. Rond een jaar of 7 hebben de kinderen de meeste motorische vaardigheden wel onder de knie. De vaardigheden die ze daarna leren hebben meer te maken met een toenemende lichaamskracht en veranderende lichaamsverhoudingen dan met de ontwikkeling van de spieren. Wanneer de puberteit intreedt (ergens tussen de 10 en 13 jaar), verandert er ineens weer heel veel in lichamelijk opzicht. Qua lengte (klungeligheid), vormen (meisjes krijgen borsten, worden ongesteld etc.), beharing etc. Kinderen kunnen hierdoor futloos en humeurig worden en weten zich vaak geen raad met hun lichaam en gevoelens.

Seksuele ontwikkeling: Onder seksualiteit kun je alle gevoelens en gedragingen verstaan die te maken hebben met je eigen lichaam en dat van een ander. Dit veroorzaakt speciale (opgewonden, prettige) gevoelens bij jezelf en bij de ander. Kinderen komen dagelijks, via de media, ervaringen thuis of op straat in aanraking met positieve en negatieve aspecten van relaties en seksualiteit. Logisch dat ze daar op een gegeven moment ook over gaan praten en er vragen over gaan stellen. Maar daar moet dan wel ruimte voor zijn en er moet geen taboe op dit onderwerp liggen.

Daarnaast vraagt ook de ontwikkeling van de eigen seksualiteit van kinderen aandacht. Een goede begeleiding en stimulering kan voorkomen dat kinderen moeite krijgen met de eigen seksualiteitsbeleving, met hun zelfbeeld, en met hun vermogen intieme relaties met anderen aan te gaan.

Seksualiteit is voor kinderen een normaal onderdeel van het leven. Daardoor stellen ze over seksualiteit net zo gemakkelijk vragen als over een ander onderwerp dat ze op dat moment interesseert. Je ziet dat seksualiteit pas beladen voor kinderen wordt door de negatieve reacties van volwassenen. Door uit te leggen waarom iets niet mag maak je er geen taboe van.

Jonge kinderen uiten zich veel met hun lichaam en hebben een grote behoefte aan knuffelen en geknuffeld worden. Langzaam wordt het hen duidelijk dat ze een jongen of een meisje zijn, wat nieuwsgierigheid met zich meebrengt naar de lichamen van anderen. Ook blijkt in hun spel dat ze zich steeds meer gaan bezig houden met sekserollen en dat ze zich hierbij oriënteren op het rolgedrag van volwassenen (vadertje-moedertje). Langzamerhand ontwikkelen ze ook een bepaald schaamtegevoel. Daarnaast gebruiken ze graag vieze woorden en schuttingtaal.

Naarmate het schoolkind ouder wordt zal hij of zij zich steeds meer gaan identificeren met de eigen sekse. Soms betekent dit ook dat ze zich gaan afzetten tegen de andere sekse. Deze voortgaande ontwikkeling brengt vaak een rijke fantasie over seks van volwassenen met zich mee. Vies, eng en stiekem zijn reuze spannend.

Emotionele veiligheid Als gevolg van een toenemend ik-besef worden kinderen zich bewust van de eigen kwetsbaarheid. Door kinderen de gelegenheid te geven gevoelens en gedachten te uiten, er met elkaar over te praten, leren ze met hun eigen gevoelens en gedachten om te gaan. Kleuters zijn meestal nog te zeer op zichzelf gericht om zich in te kunnen leven in anderen. Ze gaan ervan uit dat de ander net zo denkt en voelt als zij. Voor kinderen van 4 tot ca. 6 jaar speelt fantasiespel een belangrijke rol. Hiermee kan het kind oefenen om met emoties om te gaan.

Wanneer kinderen ouder worden gaan ze steeds nadrukkelijker reflecteren op zichzelf: mogelijkheden, beperkingen, kenmerken, wensen, gevoelens en eigenschappen. Aanvankelijk zijn stemmingswisselingen nog heel gewoon, maar langzamerhand worden kinderen evenwichtiger. Ze leren steeds beter rekening te houden met de ander. Soms ontstaat de neiging stoer te doen of indruk te maken, dit alles heeft te maken met het verwerven van een plaats of status binnen een groep.

Zodra de kinderen de pubertijd naderen verandert er, naast lichamelijke veranderingen, ook heel wat op het hormonale vlak. Dit zorgt vaak voor een tijdelijke emotionele instabiliteit en verminderd zelfvertrouwen. Hierdoor is extra aandacht gewenst voor het zelfbeeld en het omgaan met verschillende gevoelens. Het is belangrijk te werken aan zelfvertrouwen. Een kind dat zelfvertrouwen heeft, is minder snel van slag en kan op een gezonde manier met zijn emoties omgaan.

Sociale ontwikkeling Een kleuter is een heel sociaal wezen en zoekt vaak geborgenheid. Hij is nog erg afhankelijk van volwassenen en hangt vaak aan bepaalde personen. Vanaf 4 jaar begint de sociale oriëntatie. Kinderen leren luisteren naar elkaar, wachten op elkaar, vertellen over eigen ervaringen, gaan samenwerken en leren geven en nemen.

Vanaf een jaar of 6 richt een kind zich al steeds minder op zichzelf en steeds meer op anderen. Ze krijgen vriendjes, worden zelfstandiger en leren zich aan afspraken te houden. Ze ontwikkelen een positief en negatief zelfbeeld. Heel belangrijk hierbij is of hij/zij zich in de groep geaccepteerd voelt. Kinderen willen er graag bij horen en zich geborgen voelen. De groep geeft ook een bepaalde druk, die soms groot kan zijn. Ook conflicten zijn aan de orde van de dag. Door de voortgaande sociale ontwikkeling wordt een belangrijke vooruitgang geboekt in het leren omgaan met conflicten. Deze vooruitgang is mogelijk omdat kinderen in toenemende mate in staat zijn zich te verplaatsen in de gevoelens, wensen, opvattingen en de situatie van anderen (het kind ontwikkelt empathie).

Vanaf een jaar of 9 beschikt een kind over het sociale begrip en de sociale vaardigheden die noodzakelijk zijn om zich in de maatschappij te kunnen handhaven. Naarmate het kind ouder wordt zal het steeds meer een toenemende behoefte hebben aan zelfstandigheid, privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.

Cognitieve ontwikkeling: Op school leert het kind een aantal nieuwe vaardigheden zoals: lezen, spellen, schrijven en rekenen. Voordat een kind deze zaken kan leren, moet aan een aantal voorwaarden voldaan zijn. Het kind moet zich kunnen concentreren, kunnen luisteren, beschikken over een voldoende taalschat en het moet kunnen analyseren. In de eerste levensjaren wordt hiervoor al een basis gelegd. Op school leert een kind in toenemende mate zelfstandig taken uit te voeren en problemen zelf op te lossen.

Omdat kinderen op school heel erg bezig zijn met het “leren”, moet er juist op de BSO(gastouderopvang) ruimte zijn om te ontspannen.

Taalontwikkeling: Een kind van 4 jaar kan bijna altijd al verstaanbaar spreken. Woorden worden steeds beter uitgesproken en zinnen worden steeds ingewikkelder. In deze leeftijdsfase gaat het kind ook beseft krijgen dat het door de taal achter bepaalde dingen kan komen door veel te vragen. Kinderen beginnen vaak met het schrijven van hun naam, maar deze ontwikkeling verloopt heel snel. Aan het eind van groep 3 kunnen kinderen vaak al behoorlijk lezen en ook al veel schrijven.

Overige aspecten m.b.t. de ontwikkeling :

Persoonlijkheidsontwikkeling Kinderen van 4 jaar zijn nog steeds bezig met de ontwikkeling van de psychische onafhankelijkheid. Het kind begint te beseffen wat wel en wat niet mag. Het innerlijk geweten begint vorm te krijgen, het komt in de plaats van het geweten van de ouders. Hierbij is het belangrijk dat het kind begeleiding krijgt; er moeten duidelijke grenzen zijn.

Een kind van 4 weet ondertussen tot welke geslacht hij behoort en ontwikkelt het vermogen om buiten het eigen ik te treden, om zich in een ander in te leven. Kinderen vanaf 6 jaar richten zich steeds meer op de buitenwereld. Ze leven in de realiteit en beseffen dat er een verschil is tussen wat je denkt en wat je voelt. Ze realiseren zich steeds meer dat een ander kind of een volwassene andere gevoelens heeft, andere gedachten, andere ervaringen en andere mogelijkheden. Een kind gaat zich vergelijken met een ander en zijn eigen persoonlijkheid tekent zich daarbij steeds duidelijker af. Zelfkennis komt tot stand door het beeld dat anderen hem voorhouden, maar dromen en fantasieën dragen ook bij aan het zelfbeeld. De reacties uit de omgeving hebben invloed op dit proces. Het is belangrijk om dingen die een kind goed kan te benadrukken, hiermee versterk je zijn persoonlijkheid. Kinderen met een andere culturele achtergrond moeten respect voelen voor hun eigen cultuur. Vanaf een jaar of 9 is het geweten een deel van de persoonlijkheid geworden en een kind houdt zich aan de gangbare normen en waarden.

Eigenwaarde Belangrijk in deze fase is het gevoel van eigenwaarde. Elk kind vindt het leuk om complimenten te krijgen, erbij te horen en anderen te helpen. Hij wil laten weten wat hij waard is. Er ontstaat langzamerhand verantwoordelijkheidsbesef. Een kind leert stap voor stap zijn verantwoordelijkheid te dragen.

4 Gastouder

4.1 Eisen aan de gastouders

Gastouderbureau De Koters vindt het belangrijk dat de kwaliteit van de opvang hoog is. Om deze reden moeten gastouders voldoen aan de volgende eisen:

4.1.1 Deskundigheidseisen gastouder :

- De gastouder is in het bezit van een diploma minimaal MBO- 2 Zorg;
- De gastouder is in het bezit van een geregistreerd en geldig EHBO-certificaat dat is gericht op kinderen.

4.1.2 Overige eisen gastouder:

De gastouder:

- Heeft een minimale leeftijd van 21 jaar.
- Is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), dit is tevens verplicht voor alle huisgenoten van 18 jaar en ouder. Stagiaires die langer dan 3 maanden stagelopen moeten ook in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag;(vanaf mei 2012 moeten alle stagiaires een VOG)
- Spreekt tijdens de opvang de Nederlandse taal (of een Nederlandse streektaal);
- Is tijdens de opvanguren telefonisch te bereiken;
- In staat veiligheid, warmte en structuur te geven;
- Mag nooit fysiek of verbaal geweld gebruiken;
- Zorgt dat het opvangadres veilig en hygiënisch is;
- Kent de risico- inventarisatie en handelt hiernaar;
- Is in staat om in noodsituaties adequaat te kunnen handelen;
- Zijn of haar kinderen zijn niet uit het ouderlijk gezag ontheven of ontzet;
- Zijn of haar kinderen staan of stonden niet onder toezicht.
- Gastouder en huisgenoten boven de 18 dienen zicht in te schrijven in het personenregister. En worden gekoppeld met ons bureau.
- Personen die structureel aanwezig zijn op de opvanglocatie, denk hierbij aan huishoudelijke hulp buurvrouw die wekelijks op de koffie komt, maar ook een tuinman die maandelijks langs komt is een structureel aanwezige persoon. Deze dienen ook een VOG aan te vragen en zich te registreren in het personenregister waaraan ze zich kunnen koppelen met het gastouderbureau waar de gastouder mee samenwerkt.

4.2 Houding gastouders t.o.v. De Koters

De gastouder:

- Is bekend met het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar;
- Staat open voor thema avonden en intervisiebijeenkomsten;
- Houdt zich aan het beroepsgeheim en de privacy van kinderen en ouders;
- Kent het protocol kindermishandeling en handelt hiernaar;
- Kent het protocol ziekte kinderen en medicijnen en handelt hiernaar;
- Werkt mee aan de jaarlijkse risicoinventarisatie en het hieruit voortkomende plan van aanpak.

4.3 Opvanglocatie gastouder

Kinderen worden opgevangen in het gezin van de gastouder en kunnen in aanraking komen met de gezinsleden van de gastouder. Het is daarom van wezenlijk belang dat alle gezinsleden oprecht positief tegenover de opvang van kinderen staan.

De omgeving waarin het kind wordt opgevangen moet veilig en hygiënisch zijn. Met 'veilig' wordt in de eerste plaats de fysieke veiligheid van het kind bedoeld.

De gastouder is verantwoordelijk dat het huis en de tuin veilig en kindvriendelijk zijn ingericht. Kindvriendelijk houdt in; traphekjes, goed beveiligde stopcontacten, kinderen kunnen niet bij gevaarlijke stoffen enz.

Eisen voor de slaapruijtes: rustig, voldoende verduisterbaar, goed ventileerbaar, rookvrij.
Hygiëne is een heel belangrijk onderdeel van gastouderopvang, waar De Koters grote waarde aan hecht.
De gastouder maakt de meubels en het speelgoed regelmatig schoon.

4.3.1 Eisen opvanglocatie:

- Voor kinderen tot 1,5 jaar is het hebben van een aparte slaapruijtte verplicht;
- De grootte van de slaapruijtte is afgestemd op het aantal kinderen in de leeftijdscategorie;
- Er zijn binnen en buiten voldoende speelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de kinderen;
- Er is een risico-inventarisatie uitgevoerd;
- De gastouder houdt een ongevallenregistratie bij;
- De locatie is volledig rookvrij en voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders.

4.3.2 Maximaal op te vangen kinderen:

Hoeveel kinderen een gastouder mag opvangen, hangt af van de leeftijd van de kinderen.

- Er mogen maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar worden opgevangen.
Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- Er mogen niet meer dan 5 kinderen tegelijk worden opgevangen, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn.
Inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar.
Inclusief eigen kinderen.
- Bij de opvang van 4 of meer kinderen is een achterwacht beschikbaar. Deze achterwacht moet telefonisch bereikbaar zijn en in geval van calamiteiten binnen 15 min op de opvanglocatie zijn.

4.4 Risico Inventarisatie

Conform de eisen die de Wet Kinderopvang stelt, moet de houder ervoor zorgen dat voor aanvang van de opvang en daarna jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gastouderopvang is opgesteld.

Deze inventarisatie bestaat uit twee onderdelen, één voor de veiligheid en één voor de gezondheid. De achterliggende gedachte van deze inventarisatie is om de kans op ongelukken te minimaliseren.

Deze risico-inventarisatie wordt bij de gastouder thuis afgenomen. Er worden verschillende risico's doorlopen.

Wanneer een risico wordt geconstateerd, zal deze worden opgenomen in een actieplan.

Het doel van dit actieplan is de risico's te verkleinen of uit te sluiten. Na elk jaar wordt de risico inventarisatie geëvalueerd.

4.5 Kwaliteiten gastouder

Om kinderen goed in hun ontwikkeling te volgen is het belangrijk dat de gastouder weet waar het kind zich bevindt in de ontwikkeling. Wanneer zij dit weten kunnen zij op de ontwikkelingsbehoeften inspelen en hun pedagogische aanpak hierop aanpassen. Om te weten waar het kind zit in de ontwikkeling hebben wij hiervoor speciale ontwikkelingsformulieren ontwikkeld. Deze worden met toestemming van de ouders ingevuld, en kunnen ook gebruikt worden als overdracht naar de basisschool. GOB de Koters heeft een avond georganiseerd waar gastouders en ouders welkom waren om deze ontwikkeling screening lijsten te bespreken en uitleggen. Belangrijk is dat een gastouder liefde, vertrouwen en geborgenheid geeft. De gastouder bespreekt met de vraagouders vooraf in een bemiddelingsgesprek hoe zij graag zien dat hun kind wordt opgevoed door de gastouder. Wanneer kinderen verdrietig zijn, bang zijn, of andere emoties hebben zal de gastouder deze gevoelens serieus nemen en waar mogelijk het kind ondersteunen of troosten.

4.6 Waarborging kwaliteiten gastouder

Gastouderbureau De Koters organiseert jaarlijks een thema-avond. Wij bieden elke 3 maanden een intervisie avond, Tijdens de intervisiebijeenkomsten worden verschillende casussen ingebracht vanuit de praktijk. Tijdens deze

avonden wordt aandacht besteed aan de verschillende leeftijdsfasen en de bijbehorende ontwikkelingen van het kind.

Afhankelijk van het EHBO-certificaat wordt deze jaarlijks of om het jaar actueel gehouden door het volgen van een herhalingscursus.

4.7 Contact tussen vraagouders en gastouders

Het is van wezenlijk belang voor het welbevinden van het kind dat er een open relatie is tussen vraagouders en gastouder. Een relatie die gebaseerd is op vertrouwen en wederzijds respect om de opvoeding van het kind te kunnen delen en zo vloeiend mogelijk te laten verlopen.

De gastouder staat positief tegenover andere opvattingen en levenswijzen van de vraagouders. Deze worden gerespecteerd.

Gastouderbureau De Koters verwacht dat vraagouders en gastouder elkaar informeren over de opvoeding en opvang. Het is belangrijk dat zij hierover afspraken maken en met elkaar in gesprek blijven gaan. Wanneer er zich eventuele problemen voordoen gericht tot de opvang en ontwikkeling van het kind, is de gastouder in staat dit bespreekbaar te maken.

4.8 Contact tussen gastouders en het gastouderbureau

Gastouderbureau De Koters vindt het belangrijk dat er een open en vertrouwde relatie tussen gastouders en het gastouderbureau ontstaat. Een gastouder moet zich serieus en erkend voelen door het bureau. In de bezoeken die de bemiddelingsmedewerker twee keer per jaar brengt aan de opvanglocatie, wordt besproken hoe de gastouder het contact met het bureau ervaart en of de gastouder op- en of aanmerkingen heeft.

5 Werkwijze gastouderbureau

5.1 Intakegesprek (is niet altijd meer het geval. Ouders komen veel via go bij ons binnen)

Voorafgaand aan de plaatsing vindt een intakegesprek plaats bij de vraagouder thuis. Het gesprek kan 's avonds plaatsvinden zodat beide ouders hierbij aanwezig kunnen zijn. Tijdens dit gesprek worden de standpunten ten aanzien van de opvoeding van vraagouders besproken. Ook wordt besproken hoe het gastouderbureau te werk gaat en waar het gastouderbureau voor staat.

Dit intakegesprek is vrijblijvend en er zitten geen kosten aan verbonden. Vraagouders kunnen indien gewenst ook een vrijblijvende offerte krijgen van de kosten van de opvang.

5.2 Koppelingsgesprek (Is niet altijd meer zo. Zie 5.1)

Wanneer de vraagouders zich kunnen vinden met de standpunten en kosten van het gastouderbureau, gaat de bemiddelingsmedewerker op zoek naar een geschikte gastouder. Wanneer er een mogelijk geschikte gastouder is gevonden, vindt er een koppelingsgesprek plaats in de woning waar de opvang gaat plaatsvinden.

In het koppelingsgesprek worden gastouder en vraagouders aan elkaar voorgesteld en wordt er informatie uitgewisseld over de manier van benaderen en opvoeden. De bemiddelingsmedewerker leidt dit gesprek.

Wanneer dit gesprek door beide partijen als positief wordt ervaren vindt er daarna een bemiddelingsgesprek plaats.

5.3 Bemiddelingsgesprek

Voordat de opvang van start kan gaan vindt er een bemiddelingsgesprek plaats. Voorafgaand aan dit gesprek zorgt de bemiddelingsmedewerker ervoor dat er een schriftelijke overeenkomst wordt opgesteld. Hierin staan zaken beschreven zoals; opvangdagen, tijden, persoonlijke informatie van de vraagouders en het op te vangen kind en overige afspraken. Eventuele gewenningsperiode bij de gastouder wordt besproken.

Bij overeenstemming worden deze zaken tijdens het gesprek ingevuld en ondertekend door de bemiddelingsmedewerker, gastouder en vraagouders.

5.4 Evaluatiegesprek

Gastouderbureau De Koters streeft naar tevredenheid van beide partijen. Vandaar dat er twee maanden na het starten van de opvang een eerste evaluatiegesprek plaatsvindt met vraagouders, die telefonisch benaderd worden en zij ontvangen een evaluatie formulier. Na dit eerste evaluatiegesprek wordt er twee keer per jaar een huisbezoek bij de gastouder gepland.

5.5 Exitgesprek

Wanneer de opvang ten einde loopt of om een andere reden wordt beëindigd, benadert Gastouderbureau De Koters de vraagouders voor een exitgesprek. Tijdens dit gesprek wordt besproken wat de ervaringen waren met de gastouder en het gastouderbureau.

5.6 Contact en informatie

Gastouderbureau De Koters hecht veel waarden aan een goede samenwerking tussen alle partijen.

Bij de start van de opvang ontvangen gastouders het pedagogisch beleidsplan. Vraagouders kunnen deze ontvangen wanneer dit wenselijk is of dit ten alle tijden nalezen op de website. Tevens worden vraagouders en gastouders op de hoogte gesteld van hun rechten en plichten in de gastouderopvang zoals de klachtenprocedure en het reglement van de oudercommissie. Deze zijn op de website terug te vinden.

Het gastouderbureau organiseert, minimaal 1 keer per jaar, verschillende thema-avonden waarop verschillende thema's uitgelegd en besproken zullen worden. Gastouders en vraagouders zijn daarbij welkom.

Per kwartaal worden alle partijen op de hoogte gesteld van de laatste ontwikkelingen door middel van een digitale nieuwsbrief.

Het inspectierapport dat wordt opgemaakt door de toezichthouder van de GGD ligt ter inzage op het bureau en zijn na te lezen op de website.

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de inspecteur heeft geconstateerd en wat het oordeel is.

Het rapport bevat een aantal basisgegevens van het gastouderbureau, van de gemeente en van de toezichthouder.

5.7 Bereikbaarheid

Gastouderbureau De Koters vindt het belangrijk om goed bereikbaar te zijn voor vragen en informatie.

Op werkdagen van maandag tm vrijdag zijn wij telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur. Buiten deze werktijden zijn wij alleen voor calamiteiten bereikbaar via het nummer: 06-30373201.

5.8 Oudercommissie

Gastouderbureau De Koters vindt het belangrijk dat vraagouders en gastouders tevreden zijn. Wij willen daarom ouders actief betrekken bij het beleid van ons gastouderbureau.

Dit kan door middel van de oudercommissie. De oudercommissie adviseert het gastouderbureau over allerlei onderwerpen die te maken met de kwaliteit van de opvang, bijvoorbeeld het beleid omtrent veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.

5.9 Klachtenafhandeling

Ondanks dat Gastouderbureau De Koters streeft naar tevredenheid, kan het voorkomen dat een ouder een klacht heeft over onze organisatie. Wanneer ouders een klacht hebben kunnen ze contact opnemen met de houder van de Koters. GOB de Koters heeft namelijk een interne klachten commissie. Mochten de ouders niet tevreden zijn met de uitkomst van de intern klachtencommissie dan kunnen de ouders zich richten op de geschillencommissie.

Gastouderbureau De Koters is aangesloten bij de geschillencommissie Hier kunnen de klachten gemeld worden en zij zullen deze klacht behandelen. De gegevens van deze geschillencommissie is te vinden op de website.

De klachtencommissie legt haar werkwijze vast in een reglement. Het gastouderbureau is verplicht ouders bekend te maken met de manier waarop klachten kunnen worden ingediend. Deze informatie is te vinden op onze site.

6 Colofon

Titel Pedagogische beleidsplan – Gastouderbureau De Koters
Documentnummer 20190716
Versie/Datum 003/ 16-07-2019
Status Definitief

Van Sabrina van der Neut
Auteur Sabrina van der Neut
Distributie